

Malteser Menüservice

Wichtige Fragen zur Essensbestellung

Angebot	<p>Pro Tag gibt es ein Standardmenü. Menü 1 = Standardessen (enthält kein Schweinefleisch) Menü 2 = Vegetarisches Menü</p> <p>Ein Menü kostet 3,50 € Bonuscard-Inhaber zahlen 0,00 €</p>
Bestellung	<p>Dauerbestellung Für jedes Kind wird ein Menü eingebucht. Bitte wählen Sie auf dem Anmeldeformular die gewünschte Menülinie und Bestelltage aus. Z.B. Mo - Fr oder einzelne Tage individuell. Ihr Kind bekommt dann automatisch an den gewählten Tagen das gewünschte Menü, sofern sich Guthaben auf Ihrem Konto befindet bzw. sofern Ihre Bonuscard bei uns vorgelegt wurde.</p>
Abbestellung	<p>Sollte Ihr Kind einmal kein Essen benötigen, so können Sie noch am gleichen Tag bis 9.00 Uhr das bestellte Essen wieder abbestellen.</p> <p style="text-align: center;">www.marienschule.sams-on.de</p> <p>Bitte gehen Sie hierfür selbst ins Internet, auf die SamsOn-Seite und geben Sie Ihre Zugangsdaten ein --> dann das Menü stornieren.</p>
Kündigung + Rückerstattung	<p>Bei Vertragsende bitten wir Sie uns schriftlich zu kündigen und den Nutzerschein Ihres Kindes zurück zu senden. Das vorhandene Restguthaben wird auf Ihr Konto zurück überwiesen. Hierfür benötigen wir Ihre Bankverbindung, die Sie bitte auf die schriftliche Kündigung notieren.</p>
Bezahlung	<p>1. Möglichkeit Dauerauftrag auf das Malteser Konto So können Sie sicher sein, dass immer genug Guthaben auf dem virtuellen SamsOn-Konto ist. Bitte denken Sie daran, bereits frühzeitig VOR Beginn des Schuljahres den Dauerauftrag einzurichten. Wir empfehlen einen Durchschnittswert (ermittelt anhand der Wochentage, an denen Ihr Kind isst.)</p> <p><i>Beispiel: Kind isst Mo - Fr mit , dann sind dies ca. 22 Essenstage im Monat, 22 x 3,50€ sind 77,00 €</i></p> <hr/> <p>2. Möglichkeit Überweisung auf das Malteser Konto Bitte achten Sie darauf, rechtzeitig zu überweisen (1 Woche im Voraus). Es dauert einige Tage, bis Ihre Überweisung unserem Konto gutgeschrieben wird. Zum Zeitpunkt der Dauerbestellung, muss unbedingt genug Geld auf dem Konto sein. Wenn dies nicht so ist, wird keine Dauerbestellung ausgelöst und Ihrem Kind wird kein Essen eingebucht.</p> <hr/> <p>Kontodaten Empfänger: Malteser Menüservice IBAN: DE37 6005 0101 0405 1367 68 BIC: SOLADEST600 Bitte unbedingt in das Feld Verwendungszweck (auf den Überweisungsträger / Dauerauftrag) NUR Name der Schule - Ausweisnummer - Vor- und Nachname des Kindes schreiben. Also z.B.: Marienschule 123456 Thomas Müller - bitte sonst nichts schreiben</p> <hr/> <p>Beim Buchen der Essen im SamsOn, können Sie verfolgen, wie die Kosten der gebuchten Essen (3,50 € pro Essen) dem Guthaben abgebogen werden. Auch Kindern mit einer Bonuscard werden erst einmal 3,50 € (tatsächlich kostet ein Essen für Kinder mit Bonuscard 0 €) abgebogen. Der Differenzbetrag wird dem Konto aber umgehend wieder gutgeschrieben.</p> <hr/> <p>Wenn bei uns keine gültige Bonuscard hinterlegt ist, werden pro Menü 3,50 € abgebogen! WICHTIG: aktuelle Bonuscard rechtzeitig an uns weiterleiten (per Email/ Fax/ Post)!!</p>
Fragen	<p>Malteser Menüservice Tel.: 0711 - 9258248 Fax: 0711 - 9258286 E-Mail: menueservice.stuttgart@malteser.org</p>